



E-BOOK

PERSONALIZANDO SUA VIAGEM COM SEGURANÇA

6 PASSOS PARA VIAJAR PELO BRASIL

ÍNDICE

PARTE 1 - Quem somos?

PARTE 2 - 6 passos para viajar

PARTE 3 - O que você precisa para viajar?

QUEM SOMOS? Nattrip Brasil

Nattrip

A **Nattrip** é uma agência, operadora e DMC especializada em Viagens e Atividades de Ecoturismo e Turismo de Aventura pelo Brasil.

Desde 2010 realizando sonhos e promovendo viagens inesquecíveis.



Observação de Onça, Pantanal

Estamos aqui para apresentar a vocês uma nova forma de viajar, onde você participa do início ao fim na criação do seu pacote de viagem.

Com esse material, você vai entender como podemos trabalhar juntos para planejar e executar a viagem dos seus sonhos.



Confira a seguir o passo a passo que criamos especialmente para auxiliar na criação da viagem que você deseja e merece.

Destination Management Company



MAS AFINAL, O QUE É DMC?

As Destination Management Company (DMC) são agências de turismo especializadas em destinos específicos. Diferente de outros tipos de agências, a DMC preza por um **turismo personalizado focado na experiência e na qualidade**, oferecendo uma viagem única, em oposição ao Turismo de Massa.

Nós da Nattrip Brasil somos especializados em viagens por todo território brasileiro. Podemos entregar qualquer itinerário de acordo com suas necessidades.



Lençóis Maranhenses, Rota das Emoções

Personalizar:

"Atribuir aspecto, qualidade, características de uma pessoa a algo; personificar: personalizar um sonho."

Conte com nossos **Especialistas em Viagem** para construir a experiência que mais combina com você. Todos os nossos pacotes são desenhados para que você tenha uma vivência única no destino, conhecendo a **cultura local, os principais atrativos e as belezas naturais.**





COMO PERSONALIZAR SUA VIAGEM

Para planejar uma viagem é importante passar por uma série de etapas que irá te ajudar a aproveitar tudo que o destino pode lhe oferecer.

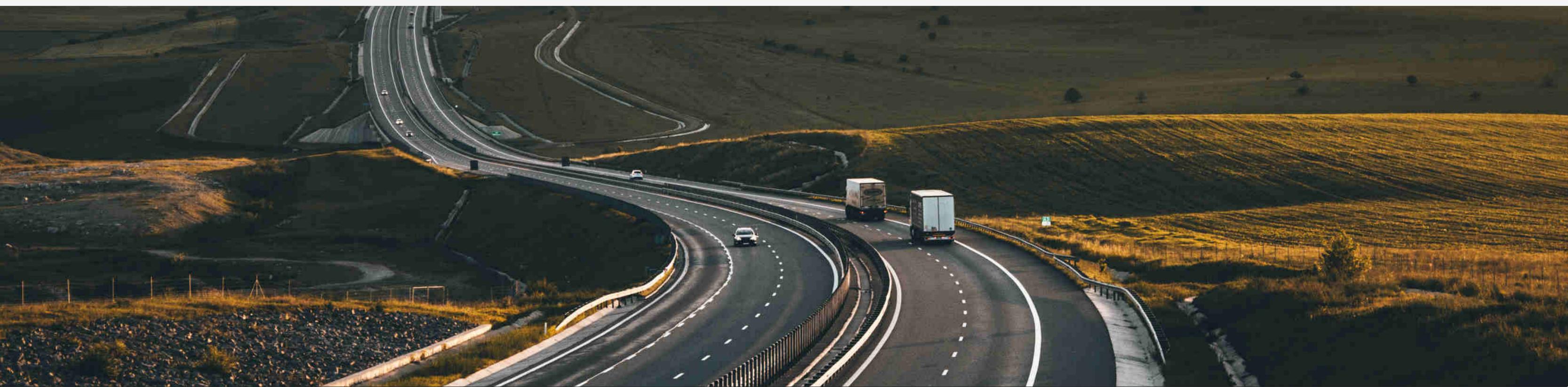
Em nossos pacotes estão incluídos traslados, acomodação, passeios, entre outras coisas. Mas se você quiser podemos personalizar à sua maneira.

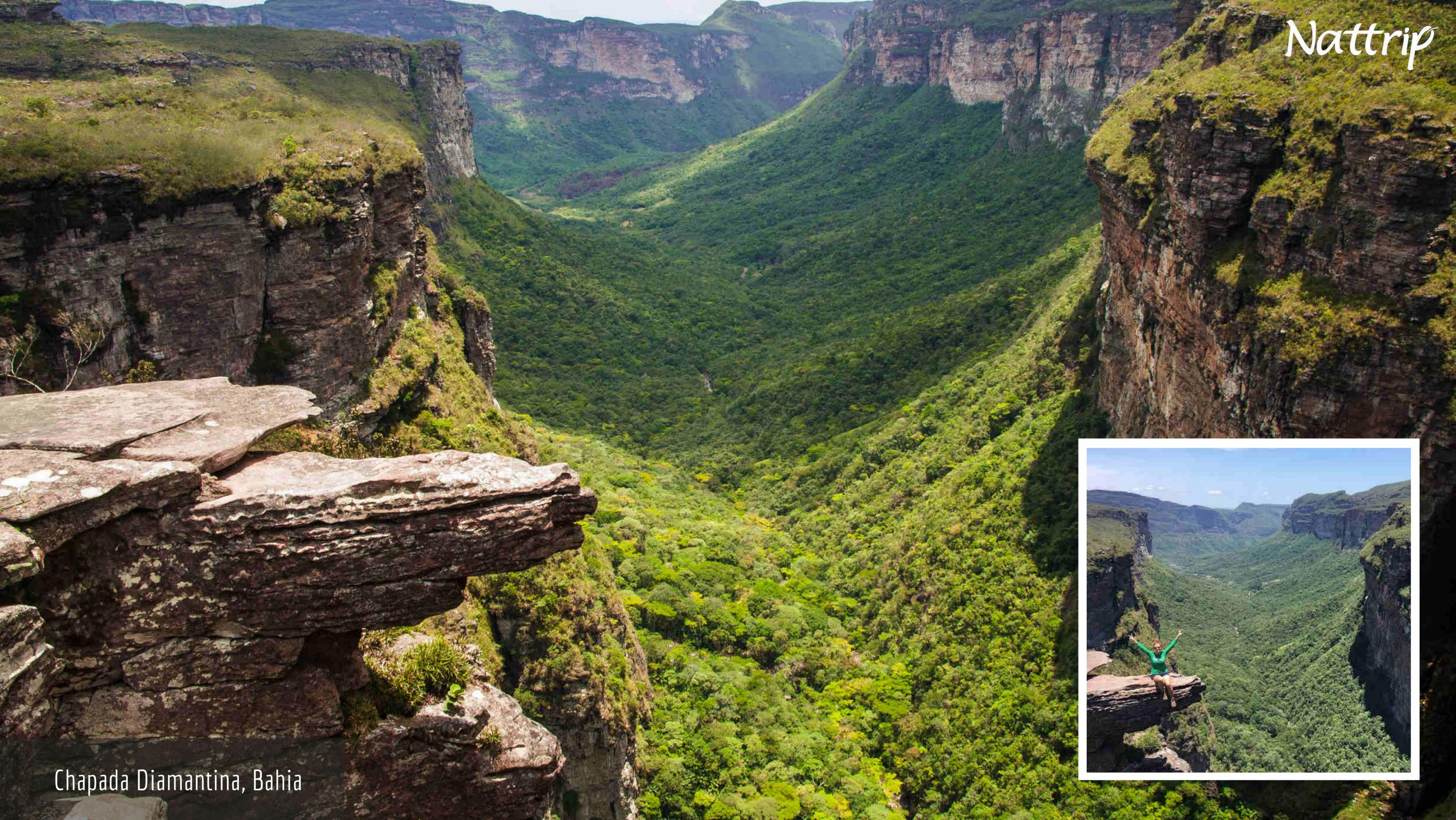
Para que nossa equipe faça um pacote personalizado para você, precisamos agregar no mínimo dois serviços, como por exemplo: **Acomodação e Passeios; ou Acomodação e Transportes.**

VIAJANDO COM SEGURANÇA

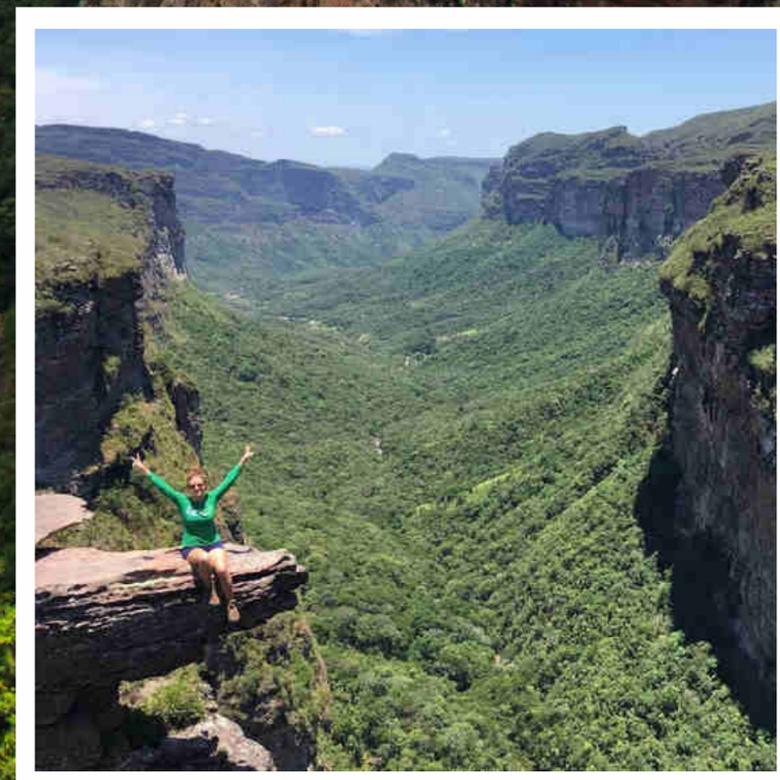
Mais do que nunca se fala sobre higiene e cuidados na nossa vida pessoal. Nessa corrente, a Nattrip faz sua parte oferecendo serviços e escolhendo a dedo nossos fornecedores, por meio de pesquisas e verificação pessoal.

Seja na acomodação ou nas atividades, nossos parceiros estão de acordo com as recomendações das organizações de saúde, entidades sanitárias e com nossos princípios de sanitização de ambientes, distanciamento e higiene pessoal.





Chapada Diamantina, Bahia



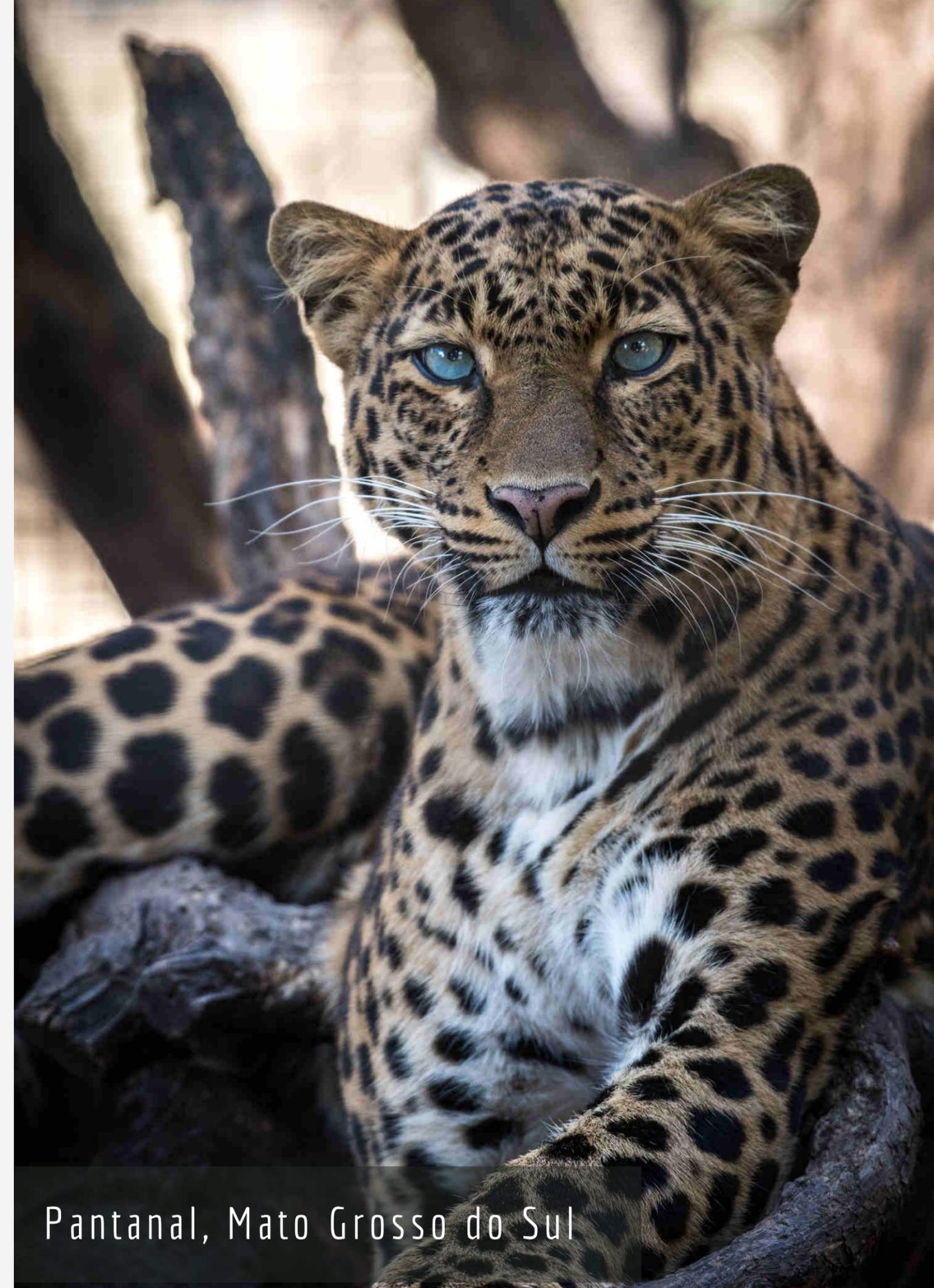
1º PASSO: QUERO VIAJAR

Desejo de Viajar:

A primeira coisa que você precisa é sentir o **Desejo de viajar**. Sentir o chamado da natureza, ficar com vontade de botar o pé no mundo e conhecer os **destinos de natureza do Brasil**.

É importante saber se você quer viajar sozinho, com seus amigos, família ou em uma viagem romântica.

Depois, **decida seu Destino** ou conte conosco para isso. Qual região, bioma, cidade, lugar em especial, tipo de atividade ou até mesmo o seu estilo de viagem – isso é o suficiente para começarmos a planejar.



Pantanal, Mato Grosso do Sul



Lençóis Maranhenses no período da seca (novembro a abril)



Lençóis Maranhenses no período da cheia (junho a agosto)

Quando?

A viagem só começa a existir quando possui uma data. **Decida qual será o período da sua viagem, não precisa ter a data exata ainda.**

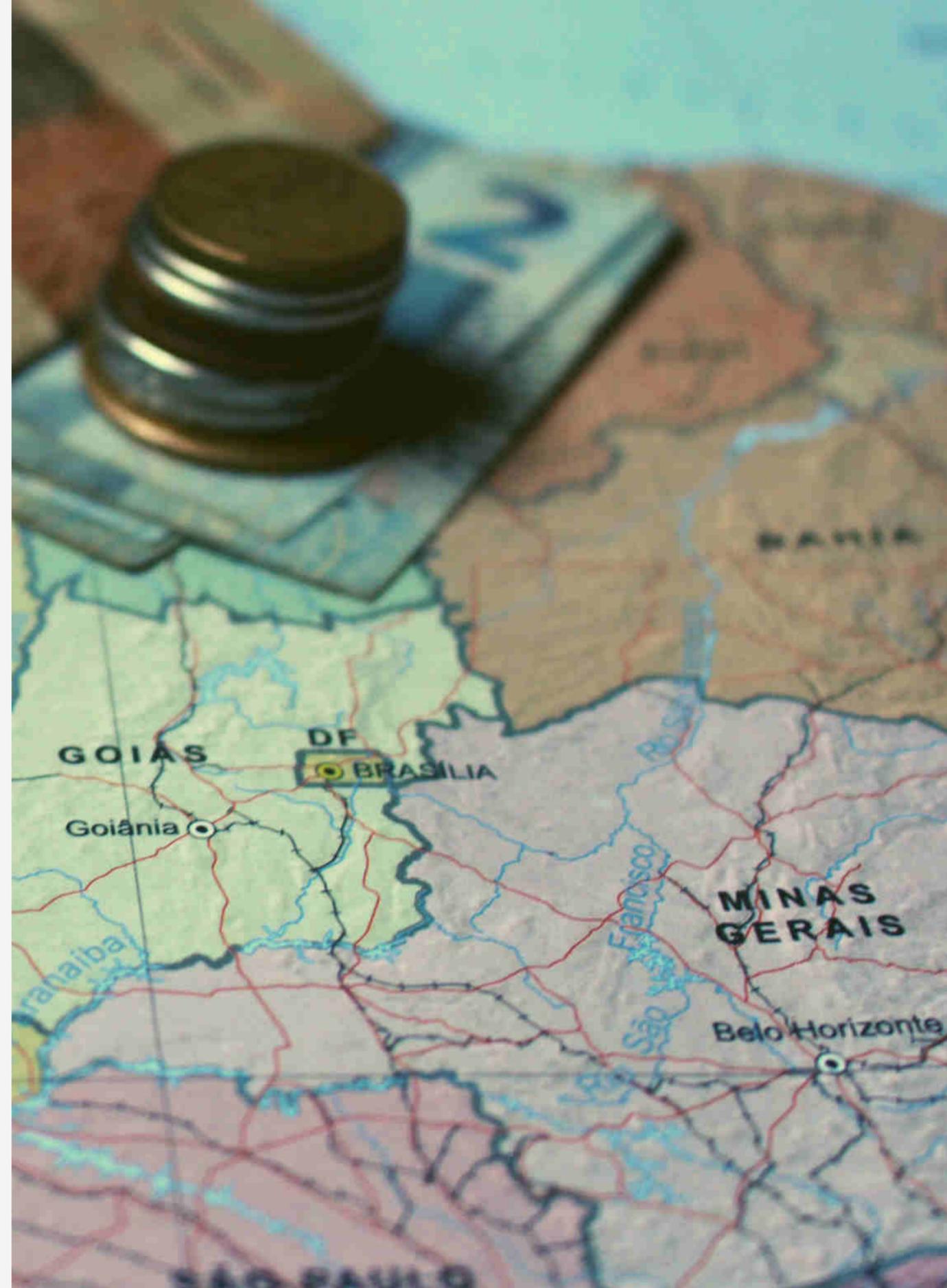
Lembre-se que o período que escolher pode afetar diretamente na sua experiência, especialmente devido aos eventos, feriados (locais e nacionais), férias e verão.

Além disso, cada lugar tem suas particularidades, sendo mais propício visitar durante determinado período do ano. Não sabe qual é? Fale conosco, te ajudaremos.

Orçamento:

É fundamental para fazer tudo acontecer, ele irá nos permitir **planejar a viagem e adaptá-la ao seu desejo e necessidade.**

Na hora de pensar em seu orçamento leve em conta o quanto você terá disponível para investir, quantas pessoas irão, seu tipo de hospedagem, gastos extras, método de pagamento e planejamento financeiro.





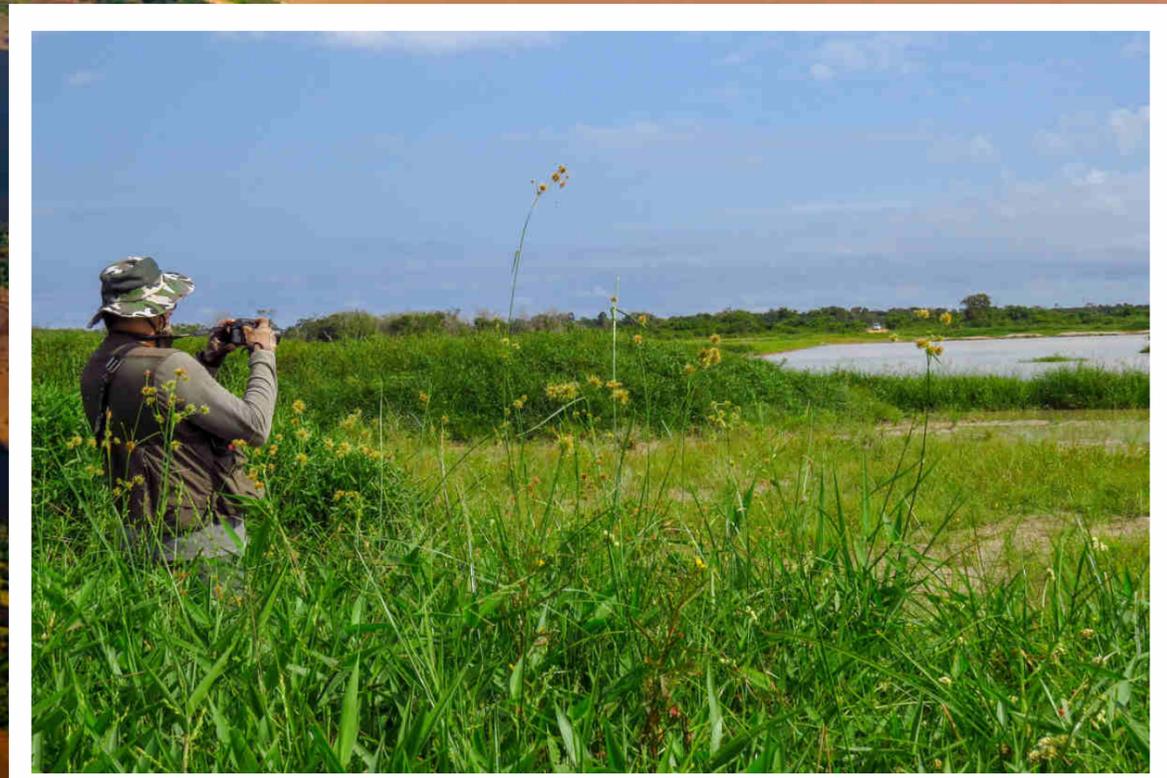
Decisão:

Essa é a zona mais importante do seu planejamento! Analise todos os itens anteriores e decida-se. Não poder realizar a viagem dos seus sonhos agora não significa que você jamais irá fazê-la.

Caso tenha interesse em tirar mais dúvidas, conversar com o especialista sobre os serviços, sua ideia de viagem ou adquirir nossos produtos, passe para os próximos passos.



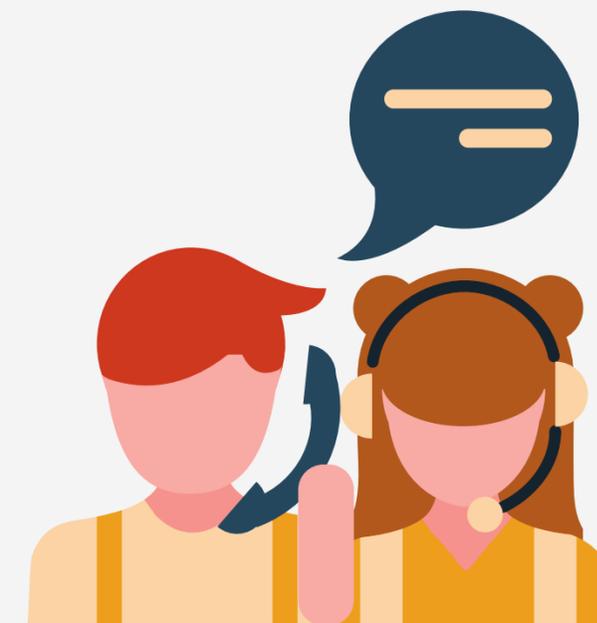
Encontro das Águas, Amazônia



2º PASSO: ENTRANDO EM CONTATO

Existem diversas formas de falar com a gente, somos super acessíveis e é um prazer ajudá-los a realizar sua viagem e também tirar dúvidas relacionadas ao tema. Pode contar conosco!

Quando estiver pronto para começar seu planejamento, entre em contato pelos seguintes canais de atendimento:



Você pode solicitar a cotação da sua viagem personalizada e visualizar nossos pacotes prontos no nosso site:

<https://www.nattrip.com.br>



Faça sua solicitação ou tire suas dúvidas por e-mail:

dmc@nattrip.com.br



Outra maneira rápida e fácil é pelo telefone. Pode nos ligar ou chamar no Whatsapp.

[+55 21 96977-7864](tel:+5521969777864)

Conheça melhor o nosso trabalho! Estamos nas redes sociais



<https://www.facebook.com/nattrip/>



[@nattripbrasil](https://www.instagram.com/nattripbrasil)

3º PASSO - DESCOBRIMENTO

Neste passo o Especialista em Viagens vai receber sua solicitação, analisar e retornar o contato. Além de se apresentar, o Especialista vai fazer algumas perguntas para entender melhor suas necessidades, como você deseja viajar e alinhar expectativas.

O especialista vai acompanhá-lo antes, durante e depois da sua viagem. Por isso, os passos anteriores serão importantíssimos para que haja conexão e sinergia entre você e nosso especialista de viagem. Essa interação resultará em um **plano personalizado e sob medida.**

Aqui iremos descobrir se já existe um pacote de viagem que atende suas necessidades ou se iremos criar algo completamente novo. Saber quais atividades você gosta ou quer realizar, tipo de acomodação e serviços adicionais (por exemplo, traslados), é essencial para o próximo passo.

Responda as perguntas do Especialista de viagem de forma clara. Quanto mais rápido for o seu tempo de resposta mais rápido o seu plano de viagem ficará pronto.

Tenha paciência, recebemos inúmeras solicitações de viagens diariamente. Nosso departamento vai fazer o melhor para lhe atender o quanto antes.



Amazônia, Brasil



Pantanal, Mato Grosso



4º PASSO - PERSONALIZANDO

Agora a viagem começará ter a sua cara!

Em conjunto, vamos escolher os destinos e adaptar o roteiro a sua realidade e expectativas.

Utilizando as informações do terceiro passo, vamos dar início a personalização do seu pacote. Confira nas próximas páginas os detalhes de cada peça.



PERSONALIZE SEU DESTINO

Escolha um pacote pronto em nosso site:

Caso opte por um pacote pré-existente, verifique os itens incluídos na descrição. Se quiser fazer alguma modificação, basta entrar em contato.

Crie seu itinerário personalizado com a gente:

Se você já tem uma ideia de viagem com um destino ou vários que queira conhecer, somos as pessoas certas para te ajudar. Para melhor personalizar a sua viagem precisamos saber algumas das suas preferências, conforme dito anteriormente.



Viagem para Casal e Lua de Mel



Boca da Onça, Bonito



Gruta Lagoa Azul, Bonito

ACOMODAÇÃO

Escolher o melhor lugar para descansar é essencial para sua experiência.

Ao escolher sua acomodação, leve em consideração o preço (ou custo benefício) e o conforto. Esta escolha vai afetar diretamente no valor do seu pacote. Os principais tipos de acomodação são:



Hostel: Os albergues são os meios de hospedagem com maior custo benefício. Escolhendo essa opção você irá compartilhar o quarto com outros viajantes. Geralmente os albergues possuem ambientes descontraídos, onde você poderá conhecer outras pessoas com mais facilidade. Ideal para quem vai viajar sozinho ou está com um grupo de amigos. A maioria oferece café da manhã incluído ou opcional.



Hotel: A melhor opção para quem valoriza o conforto e a privacidade. Nessa opção trabalhamos com hotéis e pousadas padrões, em média 03 estrelas. Também oferecemos aos nossos clientes a possibilidade de hotéis 04-05 estrelas, que poderão aumentar ainda mais o seu nível de conforto e satisfação. Hotéis possuem café da manhã incluído.



Pousadas/Cama & Café: Para quem valoriza uma experiência mais aconchegante, talvez as pousadas sejam a melhor opção. Com estrutura simples e intimista, as pousadas podem garantir conforto e qualidade de serviço, geralmente incluindo café da manhã caprichado. As acomodações em Cama & Café são similares a das Pousadas, porém com estruturas ainda mais simples.



Resorts: Se você deseja ainda mais conforto, opções de lazer e entretenimento, lugares fantásticos e serviços diferenciados, essa opção é para você. Trabalhamos com Resorts Padrão 4-5 Estrelas. Café da manhã incluído, podendo ter pensão completa.



Morro do Pai Inácio, Chapada Diamantina

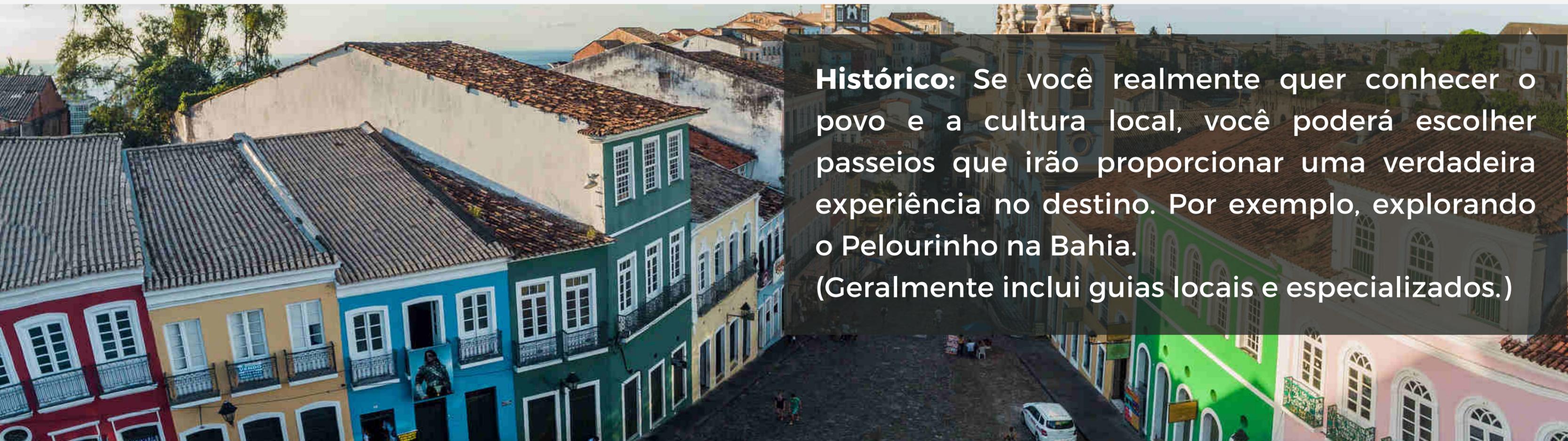
ATIVIDADES E PASSEIOS

A suas atividades e passeios são pontos chaves para definir o espírito da sua viagem.

Caso não escolha um de nossos roteiros prontos, caberá exclusivamente a você e ao especialista de viagens escolher as melhores atividades e passeios para seu perfil.

Dê uma olhada nos tipos de atividades e passeios a seguir.

Tradicional: Os passeios “Tradicionais” são aqueles que não podem faltar na sua viagem. Neles você irá conhecer os lugares mais visitados, importantes ou famosos de cada destino. Por exemplo, visitando o bondinho do Pão de açúcar no Rio de Janeiro. (Geralmente inclui guia e transporte.)



Histórico: Se você realmente quer conhecer o povo e a cultura local, você poderá escolher passeios que irão proporcionar uma verdadeira experiência no destino. Por exemplo, explorando o Pelourinho na Bahia. (Geralmente inclui guias locais e especializados.)

Aventura e Ecoturismo: Para quem gosta de esportes, trilhas, admirar e conhecer a natureza. O Brasil é o país número um no mundo em potencial de Ecoturismo. Existem atividades de todos os níveis de dificuldade, não se preocupe. Por exemplo, uma trilha leve ou uma expedição ao Monte Roraima.



Dias livres: Talvez você queira só relaxar e curtir os dias de sua viagem como bem entender. Nesse caso, podemos ajudar você com dicas e sugestões do que fazer no local escolhido. Por exemplo, visitando Bombinhas, Santa Catarina.

Serviços adicionais e traslados: Em alguns casos você poderá precisar de algo que não está incluído em nossos serviços. Será um prazer ajudá-lo dentro das possibilidades.

Se você preferir um guia privativo, ou até mesmo transporte para algum lugar, nós podemos providenciar. Sem contar as inúmeras opções de atividades que os destinos oferecem. Ilha da Gipoia em Angra dos Reis, Rio de Janeiro



Jalapão, Tocantins



Ouro Preto, Minas Gerais

5º PASSO: PRIMEIRO PLANO

Agora que você e nossos Especialistas em Viagem já definiram todas as características da sua viagem, chegou a hora dela sair do plano das ideias.

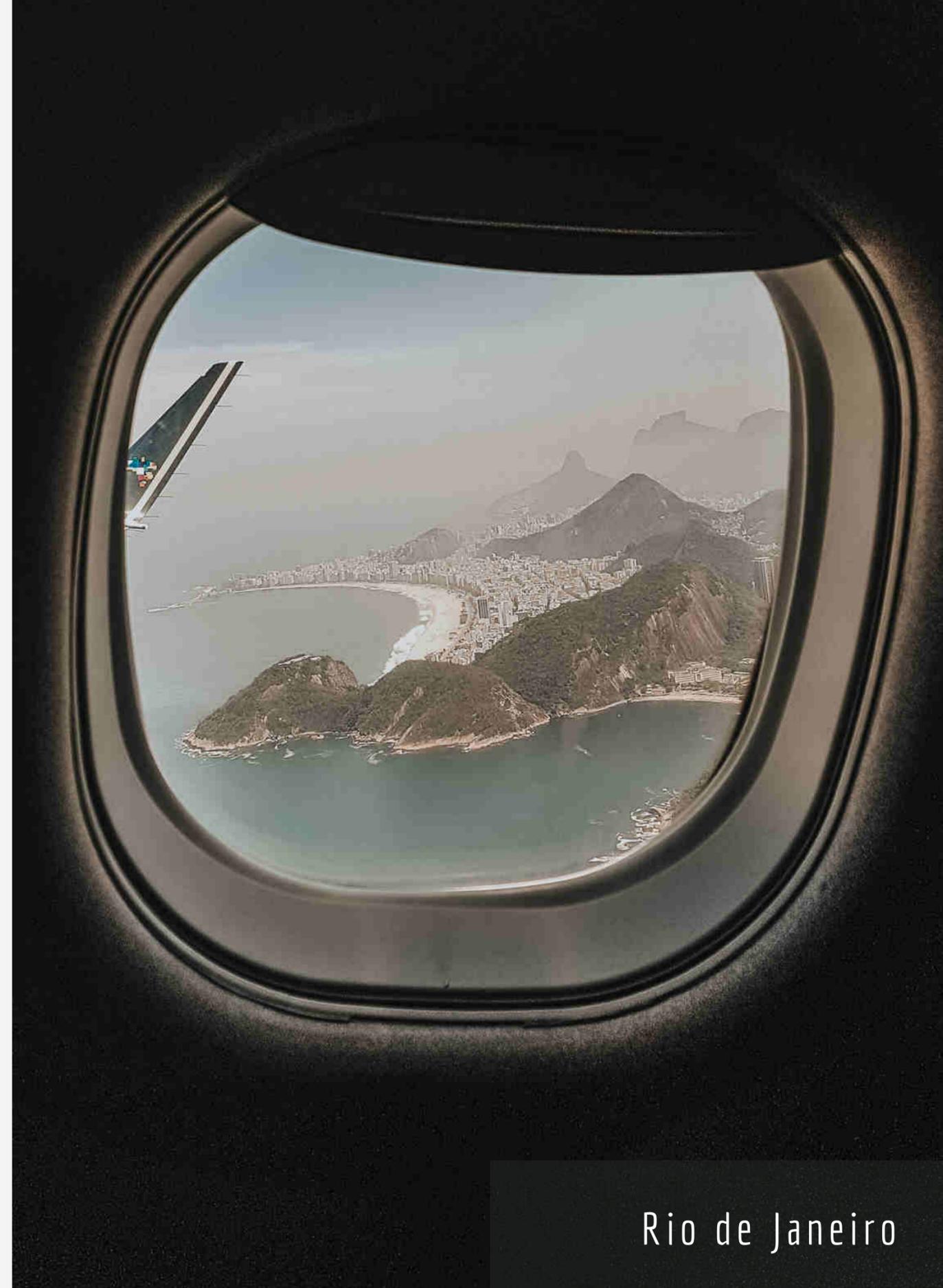
Utilizando as informações previamente obtidas, o especialista irá fazer um itinerário com toda a logística de transportes, acomodações, passeios e refeições. Este será o **primeiro plano** de viagem.

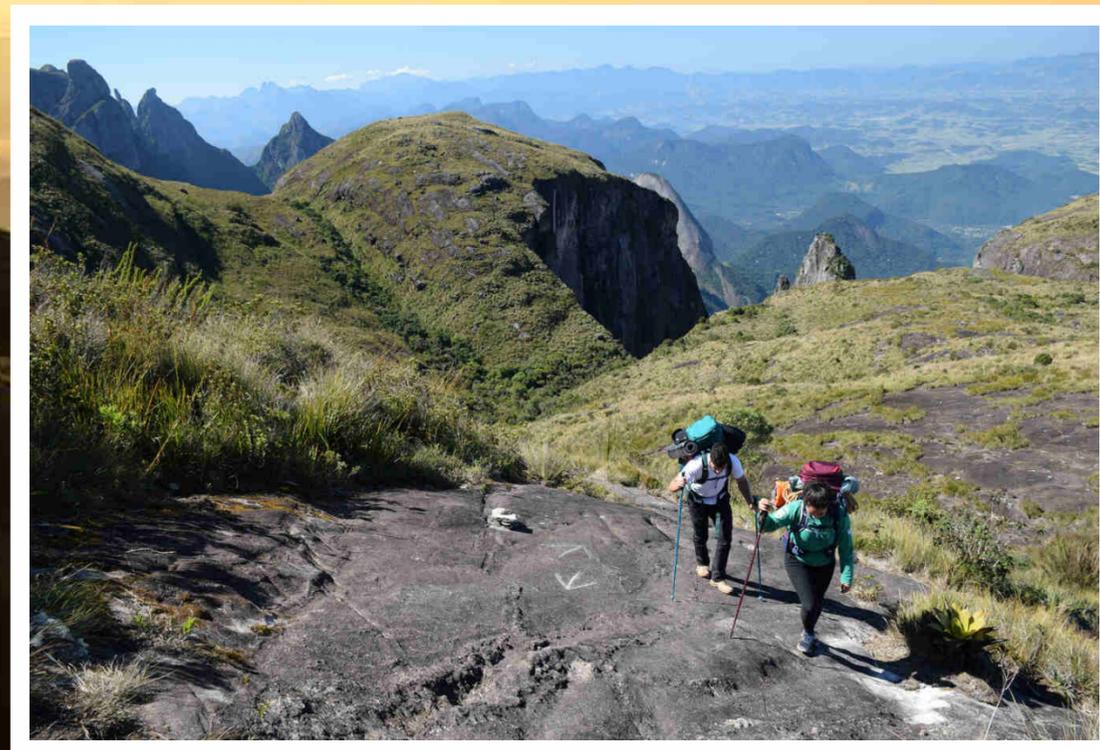
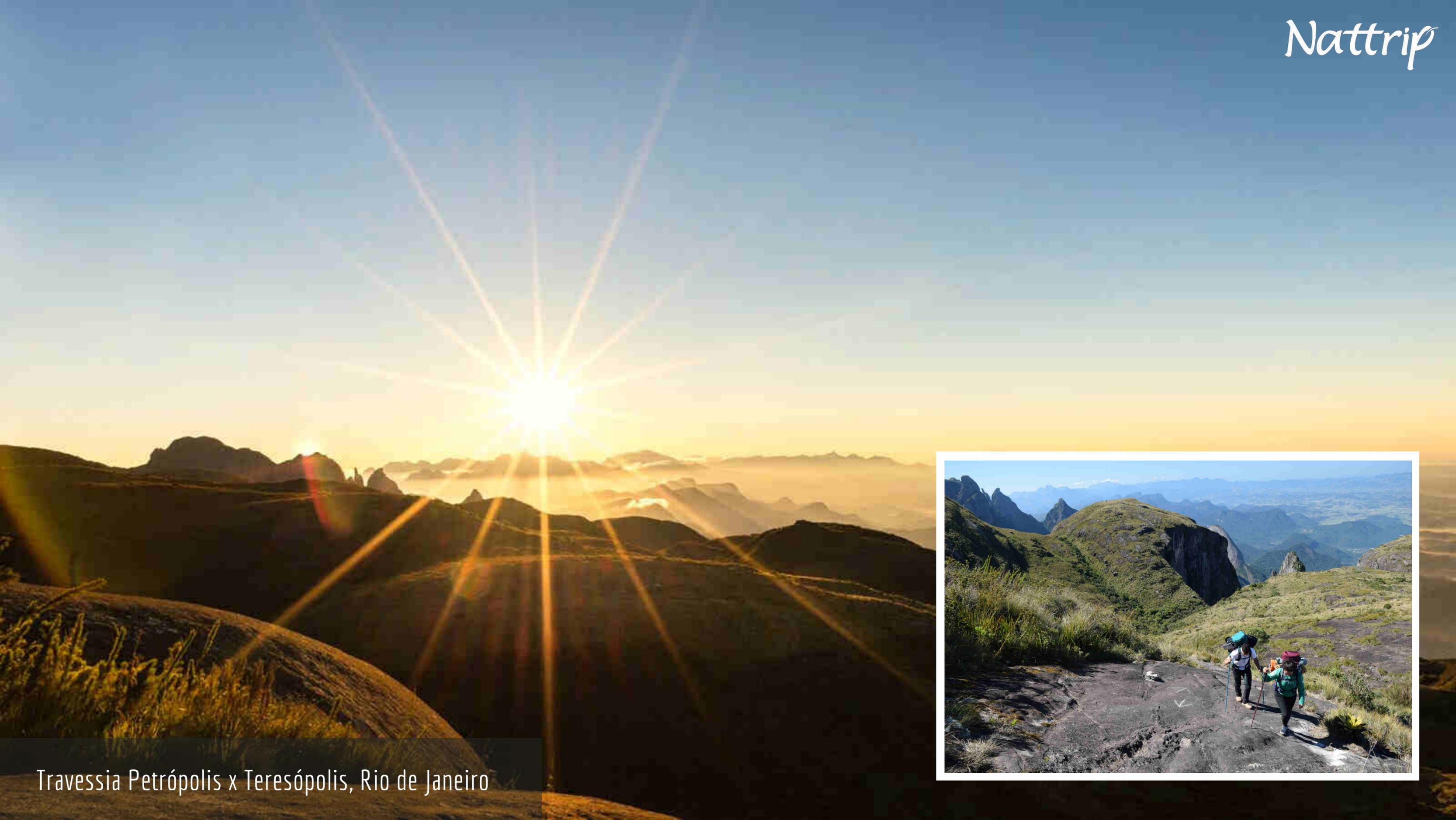
O primeiro plano consiste em um itinerário detalhado com todas as informações que você precisa: detalhes das atividades, o que está e o que não está incluído, além do preço somando todos esses serviços.

Após receber o primeiro plano, analise se este está dentro das suas expectativas. É importante deixar claro que ele é totalmente customizável.

Se for necessário, agora é a hora de alterar os meios de hospedagem, passeios ou adicionar algum outro serviço.

Quando tudo estiver perfeito, enviaremos o **plano de viagem final** e você estará pronto para o último passo.





Travessia Petrópolis x Teresópolis, Rio de Janeiro

6º PASSO: NEGOCIAÇÕES FINAIS

Quando o itinerário estiver perfeitamente de acordo com os seus desejos e aprovado, passaremos para a seleção do método de pagamento. Você pode escolher entre as seguintes opções:

- ➔ **Paypal/Crédito:** Escolhendo essa forma de pagamento você irá receber um link de pagamento no seu e-mail ou em seu celular. Acessando o link você poderá efetivar o pagamento da sua viagem. A plataforma Paypal disponibiliza parcelamentos, oferecendo a flexibilidade para escolher a quantidade de parcelas, entre 2x e 12x. Os planos estão sujeitos a análise de risco e crédito pelo PayPal.
- ➔ **PIX / Depósito / transferência:** Outro método de pagamento é o depósito ou a transferência bancária. Trabalhamos com os bancos Santander e Itaú! Os dados serão fornecidos pelo seu Especialista em Viagem.



PREPARAÇÃO PARA A VIAGEM

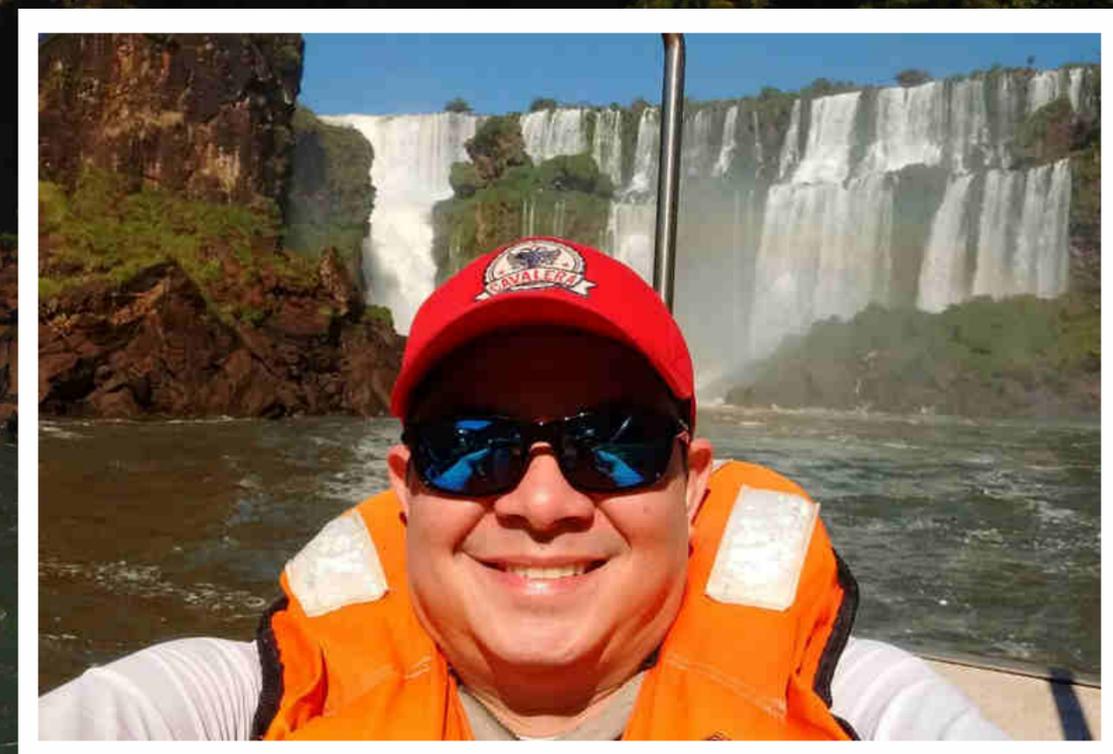
Agora sua viagem já é realidade, por isso precisamos nos preparar. Se liga em algumas dicas que podem te ajudar em sua preparação para viajar:

Checklist de Viagem

- Documentos:** Não esqueça seus documentos. Você irá precisar deles durante a viagem, na hora de embarcar em seu voo e em alguns passeios. Se por acaso você não possuir uma identidade, pode usar qualquer documento oficial com foto. Caso sua viagem inclua algum destino fora do Brasil, é importante que você também leve seu passaporte. Fique atento a validade de seus documentos!
- O que levar:** Além dos seus documentos, na hora de arrumar sua mochila para viajar, também existem algumas coisas que você não pode esquecer de levar. Dependendo de qual será o seu roteiro nossos especialistas em viagem irão fazer as recomendações certa para você, não se preocupe.
- Suporte:** Durante toda a montagem do seu itinerário e pagamento nós estávamos juntos, não é agora que nosso relacionamento vai mudar. Caso tenha dúvidas ou precise de ajuda, conte com a gente.
- Dinheiro extra:** É sempre bom se precaver, algo pode acontecer ou talvez você se apaixone por algum souvenir da lojinha local. Para isso é sempre bom levar uma quantia extra. Além disso, você irá precisar ter dinheiro disponível para utilizar com coisas que não estão incluídas no seu pacote.
- Higiene pessoal:** Não se esqueça de levar o álcool em gel e máscara.



Foz do Iguaçu, Paraná





Jalapão, Tocantins

DURANTE A VIAGEM

Finalmente, chegou a hora. Depois de planejar e investir, chegou a hora de aproveitar. Aperte o cinto e prepare-se para a decolagem!

Seu plano de viagem é como um mapa, nele se encontram todas as informações que você precisa sobre traslados, acomodações, refeições e passeios.

Tome cuidado para não perder os horários ou confundir as datas. Preste atenção em seus itens pessoais, como o seu celular e seus documentos. Dependendo do destino, nossos especialistas em viagem irão dar recomendações específicas.

Durante toda a jornada estaremos juntos. Nossos especialistas ficarão disponíveis e atentos para as suas necessidades enquanto durar a viagem.

Estaremos enviando informações, confirmando atividades e traslados, sanando suas dúvidas e zelando pela segurança. Caso algo aconteça, iremos dar o suporte necessário para que a situação seja resolvida.

Conte com a gente!



Ilhabela, São Paulo

PÓS VIAGEM

Esperamos que você tenha desfrutado da sua experiência com a Nattrip. Agora que sua viagem foi concluída e você já está em casa e em segurança, gostaríamos de saber como foi a sua jornada.

Relate sua viagem: O sonho do seu especialista é realizar o seu sonho. Conte-nos como foi a sua viagem, os pontos altos e o que você mais gostou, ou o que ficou à desejar. Seu relato é muito importante para a manutenção da qualidade das viagens e para a melhoria do nosso serviço.

Avaliação e Recomendação: É muito importante que você deixe registrado a sua opinião sobre os serviços dos nossos especialistas em viagem. Assim como você, outras pessoas irão se interessar em viajar, e esperamos que com sua recomendação elas escolham a Nattrip para prover o que esses viajantes desejam.





MEDIDAS DE HIGIENE

O mundo está passando por uma situação grave que irá impactar nosso estilo de vida. Pensando nisso, nós da Nattrip queremos deixar transparente nossas iniciativas e como planejamos viagens inesquecíveis e experiências da forma mais segura possível.



 *Mensagem da Equipe*

Esperamos que este material possa auxiliá-lo na construção da viagem dos seus sonhos. A Nattrip é formada por um time de pessoas apaixonadas por viajar, e é um enorme prazer compartilhar a experiência inesquecível de desbravar tudo que nosso país tem a oferecer. Mais do que uma função, é um presente ver o sorriso e a satisfação daqueles que escolheram viajar conosco. Deixamos aqui um convite, para você sair da sua zona de conforto e partir em uma aventura, onde você irá conhecer mais sobre você, as diversas culturas, identidades, pontos turísticos, belezas naturais e o desconhecido. Obrigada e até logo!

#PROGRAMESUAVIAGEM

CLIQUE E FALE COM UM ESPECIALISTA
[+55 \(21\) 96977-7864](tel:+5521969777864) | DMC@NATTRIP.COM.BR

Agora você já pode começar a pensar qual será seu próximo destino!
Lembre-se dos **6 Passos para viajar**. Tudo começa apenas com o seu desejo de viajar.

Empresa associada:



Apoiadores e Parceiros

